

PRIVACYVERKLARING

De Pooter Olie BV privacyverklaring

Een samenvatting over hoe wij uw gegevens gebruiken:

- De Pooter Olie BV gebruikt uw persoonlijke gegevens om u:
 - toegang tot de Service Portal van De Pooter Olie te verlenen (op www.depooterolie.nl) en uw persoonlijke tankkaart(en) te maken;
 - bestanden en/of berichten te sturen betreffende uw tankkaartactiviteiten (hetzij zakelijk of particulier), zoals een overzicht van uw tankkaart(en), details van de kaarttransacties en facturen;
 - nieuws, updates en promoties per e-mail te versturen.
- Data wordt gedeeld met:
 - onze externe serviceproviders voor het bijhouden van het gebruik en de functionaliteit van onze website en om de gegevens op de slaan;
 - onze interne administratie om klantverzoeken te kunnen beantwoorden, de klantgegevens bij te houden en te beheren;
- Waar we op uw toestemming vertrouwen, zoals voor commerciële communicatie of cookies, kunt u deze toestemming op elk gewenst moment intrekken.
- Onze privacyverklaring omvat meer details over dit proces, inclusief details over uw gegevensbeschermingsrechten en uw recht bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Wat omschrijft deze verklaring?

Deze privacyverklaring omschrijft hoe De Pooter Olie BV (ook omschreven als 'wij' of 'onze') gebruikmaakt van uw gegevens wanneer u de website www.depooterolie.nl bezoekt, wanneer we u relevante e-mailberichten en promoties sturen en voor het verbeteren van onze online- en e-mailservices.

De verklaring omschrijft ook uw gegevensbeschermingsrechten, inclusief het recht bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen die door De Pooter Olie BV worden uitgevoerd. Meer informatie over uw rechten en hoe u ze kunt uitoefenen, is omschreven in het gedeelte 'Welke rechten heb ik?'.

Houd er a.u.b. rekening mee dat uw werkgever een afzonderlijk bedrijf is die onafhankelijk gegevens beheert. Als gevolg hiervan is uw werkgever verantwoordelijk voor de eigen naleving van de gegevensbescherming. Als u met uw werkgever wilt praten over zijn privacyvoorwaarden, neem dan rechtstreeks contact op met uw werkgever.

Welke informatie verzamelen we?

We verzamelen en verwerken persoonlijke gegevens over u wanneer u contact met ons opneemt en/of onze website en wanneer u goederen en/of diensten bij ons afneemt. De gegevens omvatten:

- Uw naam en wachtwoord;
- Uw type voertuig en kentekenplaat;
- Uw (bedrijfs)gegevens, adres, e-mailadres en telefoonnummer(s);
- Uw nationaliteit, burgerservicenummer, geboortedatum en beroepsgegevens;
- De producten en/of diensten die u bij ons heeft afgenomen;
- Uw bankgegevens en de toestemming die u ons heeft gegeven voor het activeren van automatische incasso ten behoeve van de facturering.

Welke informatie ontvangen wij van derden?

We ontvangen geen informatie van derden over u.

Hoe gebruiken we de gegevens en wat is de legale basis voor dit gebruik?

We gebruiken de persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst of stappen die gerelateerd zijn aan een overeenkomst. Dit is relevant voor u wanneer u, bijvoorbeeld, een aankoop bij ons doet of deelneemt aan een wedstrijd die we uitvoeren. Dit houdt in:
 - Het verifiëren van de identiteit van de ondertekende(n);
 - Met u communiceren; of
 - Het bieden van klantenservice en/of het leveren van producten, prijzen of diensten.
- Het ontplooiën van onze commerciële activiteiten en het nastreven van onze legitieme belangen. In het bijzonder:
 - We gebruiken uw informatie om de door u gevraagde diensten en/of producten te leveren en te reageren op eventuele opmerkingen of klanten die u ons toestuurt;
 - We monitoren het gebruik van onze website en online diensten. We gebruiken uw informatie om ons te helpen bij het monitoren, verbeteren en beschermen van onze producten, content, diensten en de website. Zowel online als offline;
 - We gebruiken de informatie die u verstrekt om onze website, producten en/of diensten voor u te personaliseren;
 - We monitoren klantaccounts voor de preventie, onderzoek naar of de rapportage over fraude, terrorisme, verkeerde voorstelling van zaken, veiligheidsincidenten of criminaliteit, in overeenstemming met het toepasselijk recht;
 - We gebruiken de informatie die u verstrekt om eventuele klachten, van u of van anderen, over onze website of onze producten of diensten te onderzoeken;
 - We zullen, indien noodzakelijk, gegevens gebruiken in verband met juridische claims, regelgeving en regelgevende en onderzoekende doeleinden (dit geldt ook voor de openbaarmaking van dergelijke informatie in verband met juridische procedures of rechtszaken); en
 - We gebruiken gegevens van sommige individuen om hen uit te nodigen voor deelname aan marktonderzoek.
- Waar je ons toestemming geeft:
 - We plaatsen cookies en gebruiken vergelijkbare technologieën in overeenstemming met onze cookiesverklaring en de informatie die aan u wordt verstrekt wanneer deze technologieën worden gebruikt;
 - Bij andere gelegenheden, zoals elektronische direct marketing (indien nodig). Waar we u om toestemming vragen, zullen we de gegevens gebruiken voor het doel dat we op dat moment toelichten.
- Voor doeleinden die wettelijk zijn vereist:
 - In reactie op verzoeken van de overheid of wethandhavingsinstanties die een onderzoek uitvoeren.

Informatie over het gebruik van onze cookies

U kunt bij uw browser instellen om alle browsercookies te weigeren of om u te waarschuwen wanneer websites cookies plaatsen of openen. Als u een cookie uitschakelt of weigert, houd er dan rekening mee dat sommige delen van deze website ontoegankelijk kunnen worden of niet goed kunnen functioneren. Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken, verwijzen we naar het onderdeel [cookieverklaring](#).

Toestemming intrekken of anderszins bezwaar maken tegen direct marketing

Waar we ons op uw toestemming baseren, kunt u die toestemming altijd intrekken, mits we andere juridische redenen hebben om uw gegevens te verwerken voor andere doeleinden, zoals hierboven omschreven. In sommige gevallen kunnen we u direct marketing sturen zonder uw toestemming, waarbij we vertrouwen op onze legitieme belangen.

Met wie, waar en wanneer zullen wij data delen?

We zullen uw persoonlijke gegevens delen met samenwerkingspartners voor het bijhouden van het gebruik en de functionaliteit van onze website:

- met onze externe serviceprovider om gegevens op te slaan;
- met onze klantenservice om het verzoek van klanten te beantwoorden, voor het onderhoud van klantgegevens en voor het beheer van de backoffice voor klantgegevens.

Persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld met overheidsinstanties en/of wethandavingsinstanties indien vereist voor de hierboven genoemde doeleinden, indien wettelijk verplicht of indien nodig voor de wettelijke bescherming van onze legitieme belangen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving.

Persoonlijke gegevens worden ook gedeeld met externe serviceproviders die deze gegevens namens De Pooter Olie BV verwerken voor de bovengenoemde doeleinden.

In het geval dat het bedrijf wordt verkocht of wordt samengevoegd met een ander bedrijf, worden uw gegevens bekendgemaakt aan onze adviseurs en de adviseur van de potentiële koper en zullen de gegevens aan de nieuwe eigenaar van het bedrijf worden doorgegeven.

Hoe lang houden wij uw gegevens?

De Pooter Olie BV bewaart uw gegevens zolang u een actieve gebruiker van onze services bent en 60 maanden nadat u bent gestopt met het gebruik van onze services.

Wanneer we persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden of met uw toestemming, verwerken we de gegevens totdat u ons vraagt om te stoppen en voor een korte periode hierna (om ons in staat te stellen uw verzoek te verwerken). Waar we persoonsgegevens gebruiken voor websitebeveiligingsdoeleinden, bewaren we deze gegevens zo lang als nodig. Wanneer we persoonsgegevens verwerken in verband met het uitvoeren van een overeenkomst of een wedstrijd, bewaren we de gegevens gedurende zes jaar na uw laatste interactie met ons.

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht ons om een kopie van uw persoonlijke gegevens te vragen om;

- uw persoonlijke gegevens te corrigeren, verwijderen of te beperken; en
- de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt voor een samenwerking met uw toestemming in een gestructureerd, machinaal leesbaar formaat te verkrijgen; en
- ons te vragen deze gegevens te delen met een ander bedrijf.

Bovendien kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden (in het bijzonder, wanneer we uw persoonlijke gegevens niet hoeven te verwerken om te voldoen aan een contractuele of andere wettelijke vereiste, of als we de gegevens gebruiken voor direct marketing).

Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als:

- het voldoen aan uw verzoek leidt tot het onthullen van persoonlijke gegevens over een andere persoon, waarbij inbreuk wordt gemaakt op de rechten van een derde partij (inclusief onze rechten); of
- u ons vraagt informatie te verwijderen die wij wettelijk verplicht zijn te houden of als we dwingende legitieme belangen opvolgen.

Relevante vrijstellingen zijn opgenomen in de AVG. Wij zullen u informeren over relevante vrijstellingen waar we op vertrouwen wanneer we reageren op een verzoek dat doet.

Om van deze rechten gebruik te maken of om andere informatie te verkrijgen kunt u contact met ons opnemen met behulp van onderstaande contactgegevens. Als u onopgeloste zorgen heeft, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een Europese autoriteit voor gegevensbescherming om te klagen over hetgeen waarvan u denkt dat er een overtreding heeft plaatsgevonden.

Hoe komt u met ons in contact?

We hopen dat we uw vragen over de manier waarop we uw gegevens verwerken kunnen beantwoorden. Als u zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw gegevens verwerken of als u zich wilt afmelden voor direct marketing, kunt u per e-mail contact opnemen met De Pooter Olie BV via info@depooterolie.nl of door te schrijven naar De Pooter Olie, Polenweg 16, 4538 AP Terneuzen (Nederland).

Wie is uw gegevensbeheerder?

De gegevensbeheerder van uw persoonlijke gegevens is De Pooter Olie BV.

COOKIEVERKLARING

De Pooter Olie BV cookieverklaring

Deze verklaring omschrijft wat cookies zijn, hoe we ze gebruiken en uw mogelijkheden om ze te beheren. We hebben ook enkele handige links toegevoegd zodat u meer over cookies te weten kunt komen.

Laatste update: 5 juni 2018

Wat zijn cookies?

Cookies (of vergelijkbare technologieën) zijn stukjes informatie die een unieke referentiecode bevatten die een website naar uw apparaat overdraagt om informatie over u op te slaan en soms te volgen. Een aantal cookies gebruiken we alleen voor de duur van uw websessie (dit zijn 'sessiecookies') en vervallen wanneer u uw browser verlaat. Andere cookies worden, bijvoorbeeld gebruikt om u te onthouden wanneer u terugkeert naar de website, en gaan langer mee (dit zijn 'permanente cookies'). Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op uw computer te plaatsen. Ze zijn uniek toegewezen aan uw apparaat en worden teruggestuurd naar de oorspronkelijke website (als ze langer meegaan dan een websessie) of naar een andere website die de cookie herkent.

Sommige van de cookies die door onze website worden gebruikt, worden door ons ingesteld en sommige worden door derden ingesteld die namens ons diensten leveren (zoals webanalyses).

Waar gebruiken we cookies voor?

We gebruiken de volgende categorieën cookies voor onze website:

- **Categorie 1: strictly necessary cookies**
Deze cookies zijn essentieel om u in staat te stellen zich over de website te kunnen verplaatsen en de functies ervan te kunnen gebruiken, zoals toegang tot beveiligde delen van de website. Zonder deze cookies is bijvoorbeeld inloggen op de Service Portal onmogelijk. Omdat dergelijke cookies essentieel zijn voor het gebruik van een website kunnen deze cookies niet worden uitgeschakeld zonder dat dit ernstige gevolgen heeft voor uw gebruik van de website.
- **Categorie 2: performance cookies**
Deze cookies verzamelen anonieme informatie over hoe mensen onze website gebruiken. We gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics-cookies die ons helpen begrijpen hoe klanten op onze website komen, hoe ze onze website gebruiken en welke websiteonderdelen kunnen worden verbeterd, zoals de navigatie, informatievoorziening en marketingcampagnes. De gegevens die door deze cookies worden opgeslagen, bevatten nooit persoonlijke gegevens waaruit uw persoonlijke identiteit kan worden afgeleid.
- **Categorie 3: functionality cookies**
Deze cookies onthouden de keuzes die u maakt, zoals het land waaruit u onze website bezoekt, taal- en zoekparameters. Deze cookies kunnen worden gebruikt om u een ervaring te bieden die beter past bij uw selecties en om de bezoeken meer op maat en meer aangenaam te maken. De informatie die deze cookies verzamelen, kunnen zijn geanonimiseerd en ze kunnen uw browse-activiteit op andere websites niet volgen.
- **Categorie 4: targeting cookies of advertising cookies**
Deze cookies verzamelen informatie over uw surfgewoonten om reclame beter op u en uw interesses af te stemmen. Ze worden ook gebruikt om het aantal keer dat u een advertentie ziet te beperken en om de effectiviteit van een advertentiecampaignede te meten. De cookies worden meestal geplaatst door advertentienetwerken van derden. Ze onthouden de websites die u bezoekt en die informatie wordt gedeeld met andere partijen zoals adverteerders.

Hoe kunt u onze cookie-instellingen bekijken en wijzigen?

Als u cookies wilt verwijderen die reeds op uw apparaat staan, raadpleeg dan het help- en ondersteuningsgedeelte van uw internetbrowser voor instructies over het lokaliseren van het bestand of de map waarin de cookies worden opgeslagen.

Raadpleeg één van onderstaande links voor uw browser:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari:** <https://support.apple.com/kb/ph21411>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Houd er rekening mee dat door het verwijderen van onze cookies of het uitschakelen van toekomstige cookies u mogelijk geen toegang krijgt tot bepaalde onderdelen of functies van onze website.

Andere nuttige links

U kunt meer informatie over cookies in het algemeen vinden op de website www.allaboutcookies.org. Hier vindt u alle aanvullende, nuttige informatie over cookies en hoe u cookies kunt blokkeren met verschillende browsertypen.

Voor meer algemene informatie over online gedragsgerelateerde (op interesses gebaseerde) reclame en hoe deze cookies worden ingezet, kunt u wellicht www.youronlinechoices.com bezoeken.

En voor meer informatie over de Europese cookiewetgeving gaat u naar www.cookie-law.org/your-cookie-law-rights/