

PRIVACYVERKLARING DE POOTER OLIE BV

Een samenvatting van hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken

- De Pooter Olie BV gebruikt uw persoonsgegevens om u:
 - toegang tot de Service Portal van De Pooter Olie te verlenen (op www.depooterolie.nl) en uw persoonlijke tankkaart(en) te maken;
 - bestanden en/of berichten te sturen betreffende uw tankkaartactiviteiten (hetzij zakelijk of particulier), zoals een overzicht van uw tankkaart(en), details van de kaarttransacties en facturen;
 - nieuws, updates en promoties per e-mail te versturen.
- Data wordt gedeeld met:
 - onze externe serviceproviders voor het bijhouden van het gebruik en de functionaliteit van onze website en om de gegevens op te slaan;
 - onze interne administratie om klantverzoeken te kunnen beantwoorden, de klantgegevens bij te houden en te beheren;
- Waar we op uw toestemming vertrouwen, zoals voor commerciële communicatie of cookies, kunt u deze toestemming te alle tijden intrekken.
- Onze privacyverklaring omvat meer details over deze verwerking, inclusief details over uw gegevensbeschermingsrechten en uw recht bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.

Waarop is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring omschrijft hoe De Pooter Olie BV (ook omschreven als 'wij', 'ons' of 'onze') gebruikmaakt van uw gegevens wanneer u de website www.depooterolie.nl bezoekt, interacteert met onze communicatiekanalen, wanneer we u relevante e-mailberichten en promoties sturen en voor het verbeteren van onze online- en e-mailservices.

De verklaring omschrijft eveneens uw gegevensbeschermingsrechten, inclusief het recht bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen die De Pooter Olie BV uitvoert. Meer informatie over uw rechten en hoe u ze kunt uitoefenen, is omschreven in het gedeelte 'Wat zijn mijn rechten?'

Houd er a.u.b. rekening mee dat uw werkgever een afzonderlijk bedrijf is die onafhankelijk gegevens beheert. Als gevolg hiervan is uw werkgever verantwoordelijk voor de eigen naleving van de gegevensbescherming. Als u met uw werkgever wilt praten over zijn privacyvoorwaarden, neem dan rechtstreeks contact op met uw werkgever.

Welke informatie verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens wanneer u contact met ons opneemt en/of onze communicatiekanalen gebruikt en wanneer u goederen en/of diensten bij ons afneemt. De gegevens omvatten:

- Uw naam en wachtwoord;
- Uw type voertuig en kentekenplaat;
- Uw (bedrijfs)gegevens, adres, e-mailadres en telefoonnummer(s);
- Uw nationaliteit, burgerservicenummer, geboortedatum en beroepsgegevens;
- De producten en/of diensten die u bij ons heeft afgenomen;
- Uw bankgegevens en de toestemming die u ons heeft gegeven voor het activeren van automatische incasso ten behoeve van de facturering.

Welke informatie ontvangen wij van derden?

We ontvangen geen informatie van derden over u.

Hoe gebruiken we de gegevens en wat is de legale basis voor dit gebruik?

We gebruiken de persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen of verzoeken naar informatie die u ons bezorgt;
- Het ontplooiën van onze commerciële activiteiten en het nastreven van onze legitieme belangen. In het bijzonder:
 - We gebruiken uw informatie om de door u gevraagde diensten en/of producten te leveren en te reageren op eventuele opmerkingen of klanten die u ons toestuurt;
 - We monitoren het gebruik van onze website en online diensten. We gebruiken uw informatie om ons te helpen bij het monitoren, verbeteren en beschermen van onze producten, content, diensten en de website. Zowel online als offline;
 - We gebruiken de informatie die u verstrekt om onze website, producten en/of diensten voor u te personaliseren;
 - We monitoren klantaccounts voor de preventie, onderzoek naar of de rapportage over fraude, terrorisme, verkeerde voorstelling van zaken, veiligheidsincidenten of criminaliteit, in overeenstemming met het toepasselijk recht;
 - We gebruiken de informatie die u verstrekt om eventuele klachten, van u of van anderen, over onze website of onze producten of diensten te onderzoeken;
 - We gebruiken, indien noodzakelijk, gegevens in verband met rechtsvorderingen, naleving, regelgeving en onderzoeken (dit geldt ook voor de openbaarmaking van dergelijke informatie in verband met juridische procedures of rechtszaken); en
 - We gebruiken gegevens van sommige individuen om hen uit te nodigen voor deelname aan marktonderzoek.
- Waar je ons toestemming geeft:
 - We plaatsen cookies en gebruiken vergelijkbare technologieën in overeenstemming met onze cookiesverklaring en de informatie die aan u wordt verstrekt wanneer deze technologieën worden gebruikt;
 - Bij andere gelegenheden, zoals elektronische direct marketing (indien nodig). Waar we u om toestemming vragen, zullen we de gegevens gebruiken voor het doel dat we op dat moment toelichten.
- Voor doeleinden die wettelijk zijn vereist:
 - In reactie op verzoeken van de overheid of wethandhavingsinstanties die een onderzoek uitvoeren.

Informatie over ons cookiegebruik

U kunt uw browser zodanig instellen dat deze alle of bepaalde browsercookies weigert of dat u een waarschuwing krijgt wanneer communicatiekanalen cookies plaatsen of gebruiken. Als u een cookie uitschakelt of weigert, houd er dan rekening mee dat sommige delen van deze website ontoegankelijk kunnen worden of niet naar behoren functioneren. Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken, verwijzen we naar het onderdeel [cookieverklaring](#).

Toestemming intrekken of anderszins bezwaar maken tegen direct marketing

Waar we ons op uw toestemming baseren, kunt u die toestemming altijd intrekken, mits we andere juridische redenen hebben om uw gegevens te verwerken voor andere doeleinden, zoals hierboven omschreven. In sommige gevallen kunnen we u direct marketing sturen zonder uw toestemming, waarbij we vertrouwen op onze legitieme belangen.

Met wie, waar en wanneer delen wij deze gegevens?

We zullen uw persoonlijke gegevens delen met samenwerkingspartners voor het bijhouden van het gebruik en de functionaliteit van onze website:

- met onze externe serviceprovider om gegevens op te slaan;
- met onze klantenservice om het verzoek van klanten te beantwoorden, voor het onderhoud van klantgegevens en voor het beheer van de backoffice voor klantgegevens.

Persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld met overheidsinstanties en/of wethandavingsinstanties indien vereist voor de hierboven genoemde doeleinden, indien wettelijk verplicht of indien nodig voor de wettelijke bescherming van onze legitieme belangen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving.

Persoonlijke gegevens worden ook gedeeld met externe serviceproviders die deze gegevens namens De Pooter Olie BV verwerken voor de bovengenoemde doeleinden.

Indien het bedrijf wordt verkocht of samengevoegd met een ander bedrijf, worden uw gegevens bekendgemaakt aan onze adviseurs en eventuele adviseurs van mogelijke kopers en worden deze doorgegeven aan de nieuwe eigenaren van het bedrijf.

Hoe lang houden wij uw gegevens?

De Pooter Olie BV bewaart uw gegevens zolang u een actieve gebruiker van onze services bent en 60 maanden nadat u bent gestopt met het gebruik van onze services.

Wanneer we persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden of met uw toestemming, verwerken we de gegevens totdat u ons vraagt om te stoppen en voor een korte periode hierna (om ons in staat te stellen uw verzoek te verwerken). Waar we persoonsgegevens gebruiken voor websitebeveiligingsdoeleinden, bewaren we deze gegevens zo lang als nodig.

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht ons om een kopie van uw persoonlijke gegevens te vragen om;

- uw persoonlijke gegevens te corrigeren, verwijderen of te beperken; en
- de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt voor een samenwerking met uw toestemming in een gestructureerd, machinaal leesbaar formaat te verkrijgen; en
- ons te vragen deze gegevens te delen met een ander bedrijf.

Bovendien kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden (in het bijzonder, wanneer we uw persoonlijke gegevens niet hoeven te verwerken om te voldoen aan een contractuele of andere wettelijke vereiste, of als we de gegevens gebruiken voor direct marketing).

Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als:

- het voldoen aan uw verzoek leidt tot het onthullen van persoonlijke gegevens over een andere persoon, waarbij inbreuk wordt gemaakt op de rechten van een derde partij (inclusief onze rechten); of
- u ons vraagt informatie te verwijderen die wij wettelijk verplicht zijn te houden of als we dwingende legitieme belangen opvolgen.

Relevante vrijstellingen zijn opgenomen in de AVG. Wij zullen u informeren over relevante vrijstellingen waar we op vertrouwen wanneer we reageren op een verzoek dat doet.

Om uw rechten uit te oefenen of andere informatie te verkrijgen, zoals een kopie van een afwegingtoets van gerechtvaardigde belangen, kunt u via de onderstaande contactgegevens contact met ons of onze functionaris voor gegevensbescherming opnemen. Als u onopgeloste zorgen hebt,

hebt u het recht om bezwaar te maken bij een EU-gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar u woont, waar u werkt of waar u van mening bent dat zich een schending heeft voorgedaan.

Om in te schrijven in het loyaliteitsprogramma is bepaalde informatie verplicht (naam, voornaam, emailadres); zonder deze informatie kunnen wij niet kunnen overgaan tot inschrijving. Alle andere informatie die wordt opgevraagd, is optioneel.

Hoe komt u met ons in contact?

We hopen dat we uw vragen over de manier waarop we uw gegevens verwerken naar tevredenheid kunnen beantwoorden. Als u zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw gegevens verwerken of als u zich wilt afmelden voor direct marketing, kunt u per e-mail contact opnemen met De Pooter Olie BV via info@depooterolie.nl of door te schrijven naar De Pooter Olie, Polenweg 16, 4538 AP Terneuzen (Nederland).

Wie is uw gegevensbeheerder?

De Pooter Olie BV is de verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens.

COOKIEVERKLARING DE POOTER OLIE BV

Deze verklaring omschrijft wat cookies zijn, hoe we ze gebruiken en uw mogelijkheden om ze te beheren. We hebben ook enkele handige links toegevoegd zodat u meer over cookies te weten kunt komen.

Laatste update: 4 oktober 2018

Wat zijn cookies?

Cookies (of soortgelijke technologieën) zijn stukjes informatie met een unieke referentiecode die een website op uw apparaat plaatst om informatie over u op te slaan en soms te volgen. Een aantal cookies die wij gebruiken bestaan uitsluitend gedurende de duur van uw websessie ("sessiecookies") en verlopen als u uw browser sluit. Andere cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om u te onthouden als u terugkeert op de website en blijven langer bestaan ("permanente cookies"). Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren op of virussen over te brengen naar uw computer. Ze worden uitsluitend aan uw apparaat toegewezen en (als ze langer dan één websessie blijven bestaan) bij ieder volgend bezoek teruggestuurd naar de oorspronkelijke website of naar een andere website die dat cookie herkent.

Sommige van de cookies die door onze website worden gebruikt, worden door ons ingesteld en sommige worden door derden ingesteld die namens ons diensten leveren (zoals webanalyses).

Waar gebruiken we cookies voor?

We gebruiken de volgende categorieën cookies voor onze website:

- **Categorie 1: strikt noodzakelijke cookies**
Deze cookies zijn essentieel om u in staat te stellen zich over de website te kunnen verplaatsen en de functies ervan te kunnen gebruiken, zoals toegang tot beveiligde delen van de website. Zonder deze cookies is bijvoorbeeld inloggen op de Service Portal onmogelijk. Omdat dergelijke cookies essentieel zijn voor het gebruik van een website kunnen deze cookies niet worden uitgeschakeld zonder dat dit ernstige gevolgen heeft voor uw gebruik van de website.
- **Categorie 2: prestatiecookies**
Deze cookies verzamelen anonieme informatie over hoe mensen onze website gebruiken. We gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics-cookies die ons helpen begrijpen hoe klanten op onze website komen, hoe ze onze website gebruiken en welke websiteonderdelen kunnen worden verbeterd, zoals de navigatie, informatievoorziening en marketingcampagnes. De gegevens die door deze cookies worden opgeslagen, bevatten nooit persoonlijke gegevens waaruit uw persoonlijke identiteit kan worden afgeleid.
- **Categorie 3: functionaliteitscookies**
Deze cookies onthouden de keuzes die u maakt, zoals het land waaruit u onze website bezoekt, taal- en zoekparameters. Deze cookies kunnen worden gebruikt om u een ervaring te bieden die beter past bij uw selecties en om de bezoeken meer op maat en meer aangenaam te maken. De informatie die deze cookies verzamelen, kunnen zijn geanonimiseerd en ze kunnen uw browse-activiteit op andere websites niet volgen.
- **Categorie 4: social-mediacookies**
Deze cookies verzamelen informatie over uw surfgewoonten om reclame beter op u en uw interesses af te stemmen. Ze worden ook gebruikt om het aantal keer dat u een advertentie ziet te beperken en om de effectiviteit van een advertentiecampagne te meten. De cookies worden meestal geplaatst door advertentienetwerken van derden. Ze onthouden de websites die u bezoekt en die informatie wordt gedeeld met andere partijen zoals adverteerders.

Hoe kunt u onze cookie-instellingen bekijken en wijzigen?

Als u cookies wilt verwijderen die reeds op uw apparaat staan, raadpleeg dan het help- en ondersteuningsgedeelte van uw internetbrowser voor instructies over het lokaliseren van het bestand of de map waarin de cookies worden opgeslagen.

Raadpleeg één van onderstaande links voor uw browser:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari:** <https://support.apple.com/kb/ph21411>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Houd er rekening mee dat door het verwijderen van onze cookies of het uitschakelen van toekomstige cookies u mogelijk geen toegang krijgt tot bepaalde onderdelen of functies van onze website.

Andere nuttige links

U kunt meer informatie over cookies in het algemeen vinden op de website www.allaboutcookies.org. Hier vindt u alle aanvullende, nuttige informatie over cookies en hoe u cookies kunt blokkeren met verschillende browsertypen.

Voor meer algemene informatie over online gedrag gerelateerde (op interesses gebaseerde) reclame en hoe deze cookies worden ingezet, kunt u wellicht www.youronlinechoices.com bezoeken.

En ga voor meer informatie over de Europese cookiewetgeving naar www.cookie-law.org/your-cookie-law-rights/.